**ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ СЧЁТЧИКОВ ОТОПЛЕНИЯ**

ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

1. **Подаем заявление** на имя директора УК (образец заявление см. в Приложении 1).

*Можно отправить в УК его фото/скан на e-mail* info@reutcomfort.ru

*Это равносильно передаче заявления секретарю.*

-------- Пример сообщения --------
От кого: Иванова Ивана Ивановича <ivanivii@mail.ru>
Кому: info < info@reutcomfort.ru >
Дата: Среда, 18 ноября 2016, 12:29 +03:00
Тема: Прошу зарегистрировать мое заявление и сообщить входящий номер

**Добрый день! Прошу зарегистрировать мое заявление и сообщить входящий номер.
Скан заявления с подписью во вложении.**

*Важно:*

* *проверьте задолженность по квартплате, даже за 1 месяц долгов заявление неправомерно заворачивают*
* *просите секретаря зарегистрировать ваше обращение и предоставить входящий номер \*потребуется для дальнейшего общения с УК*

Если все сделано правильно, то на выходе у вас на руках или электронной почте ответным письмом (ответ присылают в течение дня) будет копия/скан заявления со штампом с входящим номером:



1. Через неделю **звоним в УК**, для того чтобы узнать, кто назначен исполнителем и контактируем с ним (нам нужен по нарастающей: **теплотехник/начальник участка/главный инженер**) на предмет ввода счетчиков и выдачи актов <http://reutcomfort>.ru/ раздел контакты).

Примерный текст для общения с секретарем/теплотехником:

**Подавал заявление на ввод теплосчетчиков, прошу предоставить информацию: ввели ли в эксплуатацию и когда, когда акты с паспортом будут переданы в диспетчерскую для подписания мной.**

**\*вот тут-то вам и понадобится входящий номер заявления и дата подачи.**

Слушаем ответ, если он отрицательный, то методично **повторяем действие до того, как не получите сообщение о том, что акты и паспорт счётчика переданы в диспетчерскую.**

1. В диспетчерской (Челомея 9, круглосуточно) **расписываемся** в двух экземплярах актов, **забираем 1 экземпляр акта и паспорт счетчика домой**. Дома сверяем номер счетчика в акте и паспорте с номером на приборе.
2. Для подстраховки **скан акта** направляем по e-mail **в РКЦ («МУП «СЦГХ»)** на адрес расчетного отдела raschetn-otdel@reutov-scgh.ru

От кого: Иванова Ивана Ивановича <ivanivii@mail.ru>
Кому: <raschetn-otdel@reutov-scgh.ru>
Дата: Среда, 28 ноября 2016, 12:29 +03:00
Тема: Акт о вводе счетчиков тепловой энергии по адресу ….

**В целях отображения информации по введенным в эксплуатацию теплосчетчикам с последующей передачей в личном кабинете данных прошу принять копию акта о вводе счетчиков тепловой энергии по адресу ….**

1. Опять **напоминаем УК о передаче второго экземпляра акта в СЦГХ**.

Контактное лицо: Инженер-теплотехник +7 (495) 369 97 77 доб. 3658/ 3775

1. **Ожидаем отображения данных счетчика по теплу в личном кабинете** (<https://reutov>-scgh.ru/Main) и **вносим данные** потом **ежемесячно**, как за воду (счетчики находятся за коричневыми дверцами в квартирном холле с противоположной стороны от счетчиков на воду).

Приложение 1

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

 *Начало формы*

Генеральному директору

ООО «УК «РК»

Беляеву Евгению Святославовичу

 пр-кт Юбилейный, д. 72, пом. 28, г. Реутов, Московская обл., 143969

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу: МО, г. Реутов, Юбилейный проспект, дом 63, кв. \_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

1. Прошу произвести ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учета тепловой энергии, установленного для расчета потребления тепловой энергии моей квартиры, расположенной по адресу: МО, г. Реутов, Юбилейный проспект, д. 63, кв. №\_\_\_\_.

Акт ввода в эксплуатации индивидуального прибора учёта тепловой энергии с указанием даты и начальных показаний передать в 1 (одном) оригинальном экземпляре передать мне и 1 (один) экземпляр передать в РКЦ («МУП «СЦГХ»).

2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» прошу Вас произвести перерасчет платы за потребление тепловой энергии. Пересчет платы за отопление прошу произвести в течение 10 (десяти) календарных дней через РКЦ (МУП «СЦГХ) путем зачета денежных средств в счет предыдущих платежей.

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

*Конец формы*